

Cómo proceder una vez DGI restaure sus servicios.

Estimado Cliente,

Según reportes de algunos de nuestros clientes, y según hemos podido comprobar en nuestra propia empresa, DGI habría restaurado sus servicios, al menos en forma parcial. Es por ello probable que los CFE ya estén modificando sus estados y los reportes diarios estén siendo generados y enviados.

Dependiendo si su empresa cuenta con ZLIBRA Online u Onsite, se detalla a continuación como deberá proceder.

Recuerde que si usted había procedido a inactivar en InvoiCy las tareas de "Envío de los CFE pendientes para la DGI", "Envío del Reporte Diario", "Consulta de CFEs enviados para DGI" y "Consulta del Estado del Reporte Diario", y realiza el proceso detallado en forma correcta, deberá volver a activar dichas tareas.

Saludos cordiales,

Equipo de Soporte Técnico

Si su empresa tiene ZLIBRA ONLINE

1. Deberá asegurarse que no tenga ningún CFE en estado **“Generado”** en Invoicy. De existir alguno, deberá forzar el envío de los mismos, presionando el ícono correspondiente:

Tipo	Serie	Número	Fecha	Receptor	Total	Estado	Acciones
e-Factura	A	8442	08/05/2017	GABRIELA AGUILAR	UYU 1.976,00	Generado	
e-Factura	A	8441	08/05/2017	InfoNegocios Uruguay S.A.	UYU 7.283,00	Generado	

2. Deberá revisar que todos los Reportes Diarios estén generados y con estado **“Recibido”**. En caso que no exista algún Reporte de fecha pasada, deberá generarlo y enviarlo en forma manual. De existir CFE aun en estado **“Generado”**, dará un error al intentar generar el Reporte para esa fecha.
3. Determinar si un Reporte con estado **“Rechazado”** debe ser generado nuevamente o no. Si existen reportes en este estado, deberá determinar si para la misma fecha ya existe otro reporte generado y cuál es el estado del mismo. Si existe un único Reporte para una fecha y el estado es **“Rechazado”**, deberá proceder como se indica en el punto siguiente (ejemplo 2 en la imagen) Si existe más de un Reporte para una misma fecha y al menos uno de ellos tiene estado **“Recibido”**, no deberá volver a generarlo ni enviarlo (ejemplo 1 en la imagen)

RUT del Emisor	Estado	Fecha del Resumen	Secuencial del Reporte
210180530011	Reporte Recibido	09/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	08/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	07/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	07/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	06/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	05/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	05/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	04/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	04/05/2017	1
210180530011	Reporte Rechazado	03/05/2017	1

4. En caso que existan Reportes con estado Rechazado, deberá hacer clic sobre el mismo y leer la respuesta. Es ahí donde se indicará el motivo del rechazo. En caso de ver un mensaje similar al siguiente, deberá generar el Reporte Manual, hasta llegar al secuencial esperado.

Fecha/Hora	Descripción del Error
06/05/17 11:04:21	La secuencia indicada en el reporte no es correcta - Secuencia envío Reporte difiere Secuencia envío esperada: 1 distinto de 2
06/05/17 11:04:21	Reporte Diario rechazado. [RUT: 210180530011, Fecha: 04/05/17, Secuencial: 1]
06/05/17 11:04:21	Proceso de lectura de recibos realizado correctamente [RUT: 210180530011, Fecha: 04/05/17, Secuencial: 1]

En el ejemplo, el Reporte rechazado es la secuencia 1, mientras que DGI está esperando la secuencia 2.

Si su empresa tiene ZLIBRA ONSITE

1. Deberá asegurarse que no tenga ningún CFE en estado “**Generado**” en InvoiCy. De existir alguno, deberá forzar el envío de los mismos, presionando el ícono correspondiente:



Tipo	Número	Fecha	Estado	Monto Total	
Comprobantes fiscales					
Usted filtró por: Una semana					
Tipo	Número	Fecha	Estado	Monto Total	
e-Factura	A	8442	08/05/2017	GABRIELA AGUILAR	UYU 1.976,00
e-Factura	A	8441	08/05/2017	InfoNegocios Uruguay S.A.	UYU 7.283,00

Si aun así los CFE permanecieran en estado “Generado” deberá proceder de la siguiente manera:

- a) Si tiene InvoiCy versión 1.13 o superior deberá ir a **Panel de Control > Sistema > Mantención** y proceder a realizar **Mantención > Desbloqueo de los CFE** y luego re enviar los CFE.
- b) Si tiene una versión previa de InvoiCy, deberá contactarse con Soporte Técnico a la casilla suporte@zetasoftware.com antes de proseguir con los siguientes puntos.

2. Deberá revisar que todos los Reportes Diarios estén generados y con estado “**Recibido**”. En caso que no exista algún Reporte de fecha pasada, deberá generarlo y enviarlo en forma manual. De existir CFE aun en estado “**Generado**”, dará un error al intentar generar el Reporte para esa fecha.
3. Determinar si un Reporte con estado “Rechazado” debe ser generado nuevamente o no. Si existen reportes en este estado, deberá determinar si para la misma fecha ya existe otro reporte generado y cuál es el estado del mismo. Si existe un único Reporte para una fecha y el estado es “Rechazado”, deberá proceder como se indica en el punto siguiente (ejemplo 2 en la imagen)
Si existe más de un Reporte para una misma fecha y al menos uno de ellos tiene estado “Recibido”, no deberá volver a generarlo ni enviarlo (ejemplo 1 en la imagen)

RUT del Emisor	Estado	Fecha del Resumen	Secuencial del Reporte
210180530011	Reporte Recibido	09/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	08/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	07/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	07/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	06/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	05/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	05/05/2017	1
210180530011	Reporte Recibido	04/05/2017	2
210180530011	Reporte Rechazado	04/05/2017	1
210180530011	Reporte Rechazado	03/05/2017	1

4. En caso que existan Reportes con estado Rechazado, deberá hacer clic sobre el mismo y leer la respuesta. Es ahí donde se indicará el motivo del rechazo. En caso de ver un mensaje similar al siguiente, deberá generar el Reporte Manual, hasta llegar al secuencial esperado.

Fecha/Hora	Descripción del Error
06/05/17 11:04:21	La secuencia indicada en el reporte no es correcta - <u>Secuencia envío Reporte difiere Secuencia envío esperada: 1 distinto de 2</u>
06/05/17 11:04:21	Reporte Diario rechazado. [RUT: 210180530011, Fecha: 04/05/17, Secuencial: 1]
06/05/17 11:04:21	Proceso de lectura de respuesta realizado correctamente [RUT: 210180530011, Fecha: 04/05/17, Secuencial: 1]

En el ejemplo, el Reporte rechazado es la secuencia 1, mientras que DGI está esperando la secuencia 2.